

Du hast einen Termin gebucht und kannst ihn nicht wahrnehmen?

- Du kannst nach Absprache einen **anderen Kurs der gleichen Terminwoche besuchen**:
 - * Voraussetzung dafür ist, dass es in den entsprechenden Kursen eine freie Matte gibt, nimm dazu am besten Kontakt mit mir auf.
- Du kannst den **Termin (online) stornieren** und einen neuen wählen:
 - * Voraussetzung dafür ist, dass der Termin nicht weniger als 24h in der Zukunft liegt.
- Du kannst einen **„Springer“ schicken**:
 - * Dein Termin wird durch einen anderen oder eine andere wahrgenommen
 - * Bitte melde deinen Springer bei mir an.
- Du kannst deine Matte **„Charity spenden“**:
 - * Dann kommt dein Termin anonym einem Menschen zu Gute, der sich die Teilnahme aktuell finanziell nur schwer leisten kann, weil derzeit eine Erkrankung hat und daher überdurchschnittliche viele Ausgaben.
- Du kannst deine Matte **„für IndividualPrävention spenden“**:
 - * Damit kannst du die weitere Ausgestaltung meiner kleinen, aber feinen Firma liebevoll finanziell unterstützen.

Der Termin den du nicht nutzen kannst oder möchtest, liegt weniger als 24h in der Zukunft?

- Deine **Matte** gilt als von dir belegt und **wird dir in Rechnung gestellt**.
- Bei Nichtnutzung wegen **„Höherer Gewalt“** - Krankenhauseinweisung, Unfall etc., setze dich bitte zeitnah mit mir in Verbindung, damit wir eine Lösung finden
- Gerne versuche ich, deine Matte so kurzfristig einem anderen Teilnehmer anzubieten. Gelingt dies, entfällt die Rechnungsstellung, du erhältst von mir Nachricht, wenn dieser Fall eintritt.

Du kannst nicht teilnehmen und hast keine Zeit dich abzumelden?

- Deine **Matte** gilt als von dir belegt und **wird dir in Rechnung** gestellt.

Durch deine Terminbuchung erklärst du dich mit den oben aufgeführten Regelungen einverstanden.

Simone Zeisberg - Meiser

IndividualPrävention

Simone Zeisberg-Meiser
Bahnhofstraße 15, Haus 1a
15344 Strausberg
kontakt@zeisberg-meiser.de
0173 - 899 85 95

Strausberg, 29.01.2020